

VRELAX ZOEKT EEN CUSTOMER SUCCESS EXECUTIVE

Ben jij die klantgedreven Customer Success Executive die wil meebouwen aan een betere toekomst van innovatieve, betaalbare en goede zorg? Ben jij een relatiebeheerder in hart en nieren die altijd net iets verder gaat om klanten tevreden te houden?

Geloof jij in onze oplossing en aanpak van “meer VR brillen en minder pillen”? Wil jij bijdragen om talloze mensen van hun (mentale) klachten af te helpen? En zou jij het leuk vinden om samen met ons en het huidige Customer Success team door te groeien en een nog grotere impact te maken? Dan komen we graag met jou in contact!



OVER VRELAX

VRelax staat voor een bewezen nieuwe aanpak van stress, burn-out en depressie. Wij willen GGZ-instellingen helpen met een wetenschappelijk gevalideerde Virtual Reality app, die speciaal ontwikkeld is voor mensen met mentale klachten. Wetenschappelijke studies laten zien dat VRelax zeer snel tot vermindering van stress, burn-out-, angst- en somberheidsklachten leidt. Daarnaast wordt VRelax ingezet als goede afleidingstool bij acute pijn en lichamelijk ongemak.

VRelax is een jong en innovatief bedrijf gevestigd in Groningen. We geloven in de kracht van Virtual Reality als middel voor stress- en pijnmanagement. Ons team bestaat uit gepassioneerde en enthousiaste professionals uit de zorg, tech en creatieve industrie. We werken intensief samen met onderzoekspartners in de zorg en onderwijs. Met onze 200+ klanten binnen de zorg zijn we de grootste VR-partner voor GGZ in Nederland.

DE FUNCTIE

Je creëert waarde door de juiste fit te vinden tussen VRelax als slimme technologische oplossing en de concrete behoefte van de klant. Daarin maak jij het verschil! Je bent verantwoordelijk voor het gebruik van onze baanbrekende VR-software en content. Met een klantgerichte en proactieve houding bouw je aan nieuwe relaties binnen de gezondheidszorg.

Enthousiasmeren en inspireren zijn hierbij de succesfactoren. Daarnaast werk je samen met het Sales team aan het verder uitbouwen van onze bestaande relaties en met het Marketing team rond social media campagnes en het promoten van best practices van onze klanten. Je leert van ons alles wat je moet weten over de kracht van VR en de wetenschap achter VRelax om echt impact te kunnen maken bij klanten. Je gaat op een bijzondere en innovatieve manier een positieve bijdrage leveren aan het welzijn van mensen.

WAT GA JE DOEN?

- Je helpt nieuwe klanten met een goede onboarding (implementatie workshop, kickoff)
- Je onderhoudt een uitstekende relatie met huidige klanten (evaluatie, check-in)
- Je identificeert commerciële kansen bij bestaande klanten (upselling)
- Je zorgt voor het afhandelen van complexere klantvragen en communicatie
- Je zorgt voor contractverlengingen en het minimaliseren van klantverloop
- Je analyseert het gebruikersgedrag en de behoeften van je klanten

WIE BEN JIJ?

- Je bent empatisch, zelfverzekerd en denkt en werkt oplossingsgericht
- Je bent een teamspeler en een zelf-starter met een groot verantwoordelijkheidsgevoel
- Je hebt sterke communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk
- Je bent een verbinder en houdt ervan om klanten te helpen
- Je hebt Customer Success ervaring opgedaan bij voorkeur in een SaaS/Tech-omgeving
- Je bent organisatorisch sterk, accuraat en hebt aandacht voor detail
- Je hebt ervaring in of affiniteit met de zorg of het werken met VR toepassingen

WAT BIEDEN WIJ?

- Leuke en uitdagende positie binnen een beginnende scale-up, waar je wordt gezien als persoon en volop de ruimte krijgt om jezelf verder te ontwikkelen
- Een creatief en dynamisch team waarin verschillende aspecten (zorg, technologie, beeldende kunst, sound design en wetenschappelijk onderzoek) samenkomen
- Echt impact hebben op de groei van de organisatie en daarin een cruciale rol spelen
- Marktconforme beloning en goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Je werkt nauw samen met ervaren Account Executives en rapporteert aan de CCO
- Gezellige collega's en een open en informele sfeer (lunch, borrels en teamdagen)

SOLLICITEREN?

Ga jij samen met ons de uitdaging aan? Stuur dan je motivatie en CV per email naar sander@vrelax.com

